

## Algemene verkoopvoorwaarden Arbony bvba (2018.1)

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing vanaf 25.04.2018 op alle bestellingen die bij ons zijn geplaatst, met uitsluiting van de verkoopvoorwaarden van de besteller die wij niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

### Artikel 1. Offerte en bestelling

- 1.1 Tenzij andersluidend beding is de geldigheidsduur van onze offertes 1 maand.
- 1.2 Elke bestelling die vanwege ons niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door ons schriftelijk werd aanvaard.
- 1.3. Onze agenten en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van onzentwege.

### Artikel 2. Prijzen

- 2.1. Onze prijzen worden opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.- tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de kopervallen.
- 2.2. Tenzij andersluidend beding zijn onze prijzen opgegeven voor levering in onze vestiging te Flémalle, Rue des Semailles. Indien wij dienen in te staan voor vervoer of organisatie van vervoer zullen wij de prijs hiervoor aan de koperfactureren.
- 2.3. Onze prijzen betreffen slechts de verkoop van de in de bijzondere bepalingen omschreven goederen, met uitsluiting van alle andere werken en prestaties inzonderheid de plaatsing en montage.

### Artikel 3. Betaling

- 3.1. Onze facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel op de in de factuur vermelde bankrekening, ten laatste 30 dagen na factuurdatum of contant.
- 3.2. Indien de factuur niet op vervaldatum wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest eisbaar welke zal worden berekend overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 3.3. Elke niet-betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde koper en geeft het recht om levering(en) op te schorten tot wanneer de betalingsachterstand werd ingehaald.
- 3.4. Indien de factuur op vervaldag onbetaald blijft,
  - zullen wij recht hebben om een vergoeding van 40,00 EUR per niet betaalde factuur aan te rekenen; en
  - zal na vergeefse ingebrekestelling het saldo worden verhoogd met 10%, met een minimum van 50 EUR en een maximum van 2000 EUR of;
  - zullen wij recht hebben op de vergoeding van alle invorderingskosten, zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002.

### Artikel 4. Levering

- 4.1. Behoudens andersluidend beding geschiedt de levering in onze vestiging te Flémalle, Rue des Semailles, zoals in artikel 2.2 vermeld.
- 4.2. Vanaf de levering draagt de koper alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door onze zorgen of in onze opdracht geschiedt.
- 4.3. De koper zal de goederen afhalen ten laatste 5 dagen na de kennisgeving dat deze goederen te zijner beschikking staan. Bij laattijdigheid kunnen opslagkosten worden gefactureerd. Bij niet-afhalen of inontvangname van de goederen, zullen deze worden opgeslagen op kosten en risico van de koper.

### Artikel 5. Leveringstermijn

Tenzij andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden worden leveringstermijnen slechts ter indicatie gegeven en zijn zij geenszins bindend. Onze aansprakelijkheid kan slechts worden ingeroepen bij zware fout van onzentwege.

### Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties, zelfs indien ze werden gewijzigd of geïncorporeerd.

### Artikel 7. Aanvaarding

De geleverde goederen dienen vóór het laden gereceptioneerd en aanvaard te worden. Deze clausule dekt de conformiteit van de goederen, zowel qua kwantiteit en afmetingen. Het opladen door de koper geldt als onherroepelijke en definitieve aanvaarding van de geleverde goederen. De koper heeft derhalve de verplichting de nodige controle uit te voeren. In geval van afname door tussenpersonen worden deze tussenpersonen steeds geacht te handelen als gemandateerden en voor rekening van de koper. De aflevering der goederen aan deze tussenpersonen geldt als definitieve aanvaarding. Ingeval de verkoper zelf de levering uitvoert, geschiedt de aanvaarding steeds op het afleveringspunt. Alle klachten zullen nietig en onbestaande zijn door het ondertekenen van de afname- en leveringsbon door de koper of diens aangestelde als definitieve aanvaarding van de goederen.

Elke nauwkeurig omschreven en gedetailleerde klacht dient ons te bereiken bij aangetekend schrijven voor het einde van 48 uur na levering.

Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de koper of diens gemandateerde op het ogenblik van de levering of gedurende de volgende 48 uur had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle, en in het bijzonder niet-overeenstemming van het aantal stukken dat gemeld moet worden op het moment van levering. Wat de bestelde hoeveelheid betreft heeft de verkoper steeds de mogelijkheid 10% meer of minder te leveren op alle posten van de bestelling

### Artikel 8. Waarborg

- 8.1. Onder de hierna volgende voorwaarden en behoudens andere hieronder opgenomen specifieke bepalingen en/of omschreven in de richtlijnen of gids voor onderhoud en plaatsing van de goederen, worden de goederen die wij verkopen door ons tegen verborgen gebreken gewaarborgd gedurende een periode van 12 maanden na levering.
- 8.2. Uitsluitend uit waarborg zijn beschadigingen en/of schadegevallen gekoppeld aan een verkeerde installatie, verkeerde installatie of gebruik, gebruik van ongeschikte, schadelijke en vochtige stoffen of te droge of te vochtige omgeving. Ook uitsluitend van de waarborg zijn alle producten van mindere kwaliteit zoals bijvoorbeeld déclassé of tweede keus.
- 8.3. De waarborg kan slechts worden ingeroepen indien volgende voorwaarden verenigd zijn:
  - De goederen werd deskundig getransporteerd, gemonteerd en geplaatst in overeenstemming met de instructies en richtlijnen hiertoe gegeven of bij gebreke daaraan conform de algemene gebruiken van toepassing en gangbaar in de markt hiervoor.
  - De goederen worden in normale omstandigheden gebruikt en onderhouden en/of mits naleving van de instructies omschreven in de richtlijnen of gids voor onderhoud en plaatsing van de goederen.
  - De waarborg kan niet worden ingeroepen voor gebruik in bijzondere of abnormale omstandigheden die niet uitdrukkelijk worden beschreven in de bijzondere voorwaarden en/of omschreven in de richtlijnen of gids voor onderhoud en plaatsing van de goederen, bij geen, slecht of gebrekkig onderhoud, wijziging door de koper, montage of reparatie door een niet gekwalificeerd persoon.
  - Het gebrek maakt de zaak in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd is of voor een bijzonder gebruik dat in de bijzondere

verkoopvoorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld.

- 8.4. Om de waarborg te kunnen inroepen zal de koper ons iedere klacht in verband met verborgen gebreken moeten meedelen bij aangetekend schrijven ten laatste binnen de 48 uur nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten vaststellen. Alsook zal de tussenkomst tijdens garantieperiode uitsluitend verzekerd worden door bemiddeling van de verdeler of via een door ons aangestelde dienst maar steeds op voorlegging van de aankoopfactuur.
- 8.5. Onze waarborg beperkt zich tot de vervanging van de gebrekkige zaak, zonder aanleiding te kunnen geven tot verbreking van de koop of schadevergoeding van welke aard dan ook.

### Artikel 9. Beperkte aansprakelijkheid

Vanaf de levering aanvaarden wij enkel de in de artikelen 7 en 8 beschreven aansprakelijkheid en zijn wij niet gehouden tot enige schadevergoeding b.v. wegens menselijke schade of enige andere schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de verkochte goederen.

### Artikel 10. Rechten van derden

10.1. Wij zullen de Koper vrijwaren tegen een schadeloos stellen voor rechtstreekse schade, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit een inbreuk of een vermeende inbreuk op enig octrooi, licentie, merknaam, merkteken of copyright eigendom van of benut door een derde partij, door een goed van de ons en wij zullen op eigen kosten ons verweren tegen eender welke vordering, klacht, actie of procedure lastens de Koper, op voorwaarde dat (i) de Koper onmiddellijk schriftelijk, omstandig en aangetekend ons informeert dat een dergelijke claim lastens hem werd geformuleerd in rechte of de intentie bestaat dat een dergelijke claim, actie, dagvaarding of procedure op gang zal worden gebracht, en (ii) wij alleen de leiding zullen mogen waarnemen van de verdediging en van eender welke onderhandeling tot minnelijke regeling van het betreffend geschil, en (iii) de Koper niet zal onderhandelen of akkoorden sluiten over dergelijke vordering, actie, dagvaarding of procedure, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ons en mits (iv) de Koper proactief cq actief zal meewerken met ons en hem de nodige correcte assistentie en bijstand zal verlenen welke door ons kan worden gevraagd in het kader van het geschil cq potentieel geschil.

10.2. Wij zullen geen enkele aansprakelijkheid dragen noch enige verplichting tot vergoeding hebben voor enig goed of enig onderdeel ervan (i) dat is gebaseerd op specificaties, tekeningen, modellen of andere data die aangeleverd zijn door de koper of (ii) dat eenzijdig is aangepast door een partij andere dan de ons of (iii) in de mate de Koper vermeende inbreuk makende activiteiten verder uitvoert nadat hem wijzigingen werden ter beschikking gesteld die de vermeende inbreuk vermijden of (iv) wanneer het gebruik van het goed of de combinatie daarvan met andere producten, processen of materialen of de onderlinge samenstelling dezer, eerder dan het goed zelf, de voornaamste oorzaak vormt van een vermeende inbreuk.

10.3. Indien door een gerechtelijke uitspraak die in kracht van gewijsde is getreden vastgesteld wordt dat wij inbreuk hebben gepleegd op of oneigenlijk gebruik hebben gemaakt van dergelijke rechten van een derde, of wij zelf tot de vaststelling kwamen van diens oneigenlijk gebruik, mogen wij, naar eigen keuze en op zijn kosten (i) het goed wijzigen op een dergelijke manier dat het niet langer inbreuk pleegt op of het verkeerd gebruik uitmaakt op de rechten van de derde partij of (ii) een licentie of ander recht tot gebruik van het goed trachten te bekomen of (iii) het betreffende goed of onderdeel vervangen door een niet inbreukplegend product. Indien voormelde opties niet ter beschikking zouden zijn tegen commercieel redelijke voorwaarden en/of binnen redelijke termijn, kunnen we de terugkeer van het door ons geleverd goed vorderen en de door Koper betaalde bedragen voor het goed aan ons terugstorten met uitsluiting van elke bijkomende vergoeding.

10.4. De middelen hierboven voorzien in artikel 10 betreffen de enige en uitsluitende wijze en vergoedingen open voor de Koper en zullen hem elke andere vergoedingsvordering voor zowel rechtstreekse als onrechtstreekse schade absoluut ontzeggen

### Artikel 11. Ontbinding van de koop

Wij zijn gerechtigd de verkoop te ontbinden door eenvoudige aangetekende kennisgeving aan de koper, indien deze één van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, inzonderheid indien hij nalaat de goederen af te halen binnen de in artikel 4.3. voorziene termijn, indien hij meer dan 30 dagen nalaat een factuur te betalen, of indien blijkt dat hij één van zijn verplichtingen niet of waarschijnlijk niet zal nakomen, zelfs indien deze verplichting nog niet eisbaar is.

Bij ontbinding van de koop met toepassing van het eerste lid zal de koper een schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 30 % van de prijs.

### Artikel 12. Geheimhouding – Intellectueel eigendomsrecht

12.1. Tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen door ons, zal de Koper onder geen enkel beding enige confidentiële informatie of informatie die eigendom is of in het bezit is van ons openbaar mogen maken of aan derden mogentoevertrouwen.

12.2. Alle octrooien, merknamen, copyrights en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht en/of enige eigendoms- of confidentiële informatie met betrekking tot het verkochte goed zal de eigendom blijven van ons of van onze licentiegever. De koper zal geen enkel recht kunnen ontlenuen aan het octrooi, de licentie of enig ander intellectueel eigendomsrecht toebehorend aan of in het bezit van ons en zal evenmin de confidentiële informatie, zelfs deze die commercieel van aard zou zijn met betrekking tot deze intellectuele rechten, kenbaar mogen maken aan derden op straffe van vergoeding der bewezen schade.

### Artikel 13. Bevoegdheid

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van het rechtsgebied Luik zijn bevoegd, onverminderd ons recht te dagvaarden voor de rechtbanken van de woonplaats van de koper.

De bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties van 1980 inzake internationale koopovereenkomst betreffende roerende zaken, bekend als het "Weens Koopverdrag", zullen niet van toepassing zijn.

Partijen erkennen dat de vertaling van bovenstaande verkoops- en leveringsvoorwaarden in respectievelijk het Frans, Duits en het Engels enkel ingegeven is ter verduidelijking van de wederzijdse contractuele verplichtingen tussen hen en dat, ondanks de nauwkeurigheid van de vertaling, de basistekst in het Nederlands werd opgesteld en deze taal voor interpretaties cq draagwijdte van woorden, termen en/of uitdrukkingen en van de ganse tekst, als enige zal primeren

Huidige tekst is een elektronische versie die steeds raadpleegbaar is en naar wiens raadplegingsmogelijkheid uitdrukkelijk wordt verwezen op de voorzijde van de standaard bestelbons, de orderbevestigingen en de facturen van de Verkoper alsmede in diens productencatalogi